Términos de referencia

Consultor nacional para dirigir la recopilación de datos cualitativos sobre el terreno para la evaluación de la activación del programa Start Ready ante la sequía en Guatemala

Título del puesto: Consultor nacional
Ubicación: Guatemala
Duración: 30 días repartidos a lo largo de un período de 2 meses
Reporta a: Equipo de Evidencia y Aprendizaje

1. Antecedentes

Start Network es una red global de más de 140 organizaciones humanitarias que trabajan para transformar el sistema humanitario. Una de las formas en que busca lograrlo es mediante el desarrollo de un sistema de financiamiento humanitario que ponga mayor énfasis en la reducción de riesgos, la anticipación de crisis y la acción previa a las crisis predecibles.

Start Ready es el mecanismo de financiamiento mancomunado para el riesgo de desastres de Start Network. Permite a los miembros analizar y pronosticar colectivamente los riesgos climáticos, desarrollar planes acordados previamente y organizar el financiamiento con anticipación para las crisis que puedan afectar a las comunidades a las que atienden. Al proporcionar financiamiento preasignado para acciones preventivas y tempranas, Start Ready permite a los miembros asumir un mayor control sobre sus planes y actuar más rápidamente cuando se alcanzan los umbrales de riesgo acordados.

Los nueve centros de Start Network son redes con arraigo nacional que reúnen a organizaciones locales, nacionales e internacionales para colaborar, tomar decisiones colectivas y fortalecer la acción humanitaria liderada localmente. El centro de Guatemala reúne a organizaciones humanitarias locales y nacionales para fortalecer la acción colectiva, la toma de decisiones liderada localmente y la preparación ante crisis. Su trabajo se enfoca particularmente en empoderar a las organizaciones comunitarias, incluidas aquellas que atienden a comunidades rurales e indígenas, para que accedan a recursos e influyan en la acción humanitaria. Actualmente, el centro está desarrollando el primer programa Start Ready de Guatemala, utilizando análisis de riesgos impulsados a nivel local, planificación colectiva y financiamiento

preacordado para proteger a las personas en riesgo frente a crisis predecibles relacionadas con el clima.

El 9 de marzo de 2026, se activó el programa Start Ready en Guatemala en previsión de una sequía en la zona de intervención de Quiché y Baja Verapaz. Tras la activación, se desembolsaron 725 000 libras esterlinas a tres miembros ejecutores —ASECSA, CARE y Plan International— y a sus socios locales para llevar a cabo acciones preventivas entre el 12 de marzo y el 10 de junio de 2026.

Start Network está llevando a cabo una evaluación de la activación para valorar su relevancia, eficacia, eficiencia, coherencia, sostenibilidad y contribución a los resultados previstos. La evaluación también identificará lecciones aprendidas y recomendaciones prácticas que sirvan de base para futuros programas de Start Ready y activaciones ante sequías en Guatemala.

La evaluación será diseñada y gestionada por el equipo de Evidencia y Aprendizaje de Start Network. Se requiere un consultor nacional con sede en Guatemala para apoyar la evaluación mediante la recopilación de datos cualitativos sobre el terreno y la prestación de apoyo contextual, lingüístico y práctico al equipo de evaluación en general.

2. Objetivo del encargo

El propósito de esta consultoría es garantizar que la recopilación de datos sobre el terreno se lleve a cabo de manera rigurosa, ética y sensible al contexto local.

El consultor dirigirá entrevistas cualitativas utilizando metodologías participativas para recolección de datos con participantes del programa, socios ejecutores, representantes comunitarios y otras partes interesadas relevantes. Trabajará en estrecha colaboración con el equipo de evaluación para contextualizar las herramientas de recolección de datos, coordinar el trabajo de campo, documentar los hallazgos y apoyar la interpretación de la evidencia.

El consultor no será responsable de llevar a cabo de manera independiente la evaluación completa ni de elaborar el informe final de evaluación. Sin embargo, se espera que aporte observaciones analíticas sustantivas y perspectivas contextuales derivadas del trabajo de campo.

3. Objetivos

Los objetivos específicos de la asignación son:

- Apoyar al equipo de evaluación para perfeccionar y contextualizar las herramientas de recolección de datos cualitativos.
- Brindar el apoyo para la planificación y la coordinación de la recopilación de datos sobre el terreno en las ubicaciones seleccionadas.
- Realizar entrevistas de alta calidad a informantes clave y, cuando sea pertinente apoyar en la organización y realización de reuniones de discusión en grupos focales.
- Garantizar la participación significativa y segura de los participantes en el programa y las partes interesadas.
- Elaborar notas de entrevista precisas, transcripciones o resúmenes estructurados en el formato acordado.
- Participar en reuniones informativas periódicas y contribuir al análisis y la interpretación del equipo de evaluación.
- Apoyo en la organización y realización de sesiones de validación comunitaria y/o de retroalimentación de la información generada en la evaluación.

4. Alcance del trabajo

El consultor llevará a cabo las siguientes tareas.

4.1 Inicio y preparación

- Asistir a una reunión inicial con el equipo de evaluación.
- Revisar los documentos de evaluación pertinentes del programa y términos de referencia evaluación del programa incluyendo el marco de evaluación, la metodología, la documentación del programa y los informes del proyecto.
- Adquirir una comprensión detallada de las preguntas de evaluación y contribuir a su formulación, así como a la elaboración de la Teoría del Cambio (ToC) para el análisis de la contribución.
- Revisar y contextualizar las guías de entrevista y otras herramientas de recopilación de datos cualitativos.
- Asesorar al equipo de evaluación sobre la terminología local, las consideraciones culturales, las dinámicas políticas y sociales, la accesibilidad y los enfoques adecuados para la participación de los participantes.
- Identificar cualquier necesidad de traducción o interpretación.
- Participar en la capacitación u orientación brindada por el equipo de evaluación.

4.2 Participación de las partes interesadas y coordinación del trabajo de campo

- Servir de enlace con la organización contratante, los socios ejecutores y las partes interesadas locales pertinentes para organizar visitas de campo y entrevistas.

- Señalar de inmediato al responsable de la evaluación cualquier dificultad relacionada con el acceso, la seguridad, la disponibilidad de las partes interesadas o la inclusión de los participantes.

4.3 Recolección de datos cualitativos de «»

- Realizar aproximadamente **30 entrevistas** a **informantes clave** con partes interesadas tales como:
    - Participantes del programa y miembros de la comunidad.
    - Líderes locales y organizaciones comunitarias.
    - Personal de los socios ejecutores.
- Facilitar aproximadamente 5 **grupos de discusión**, cuando sea pertinente.
- Realizar las entrevistas en **español y/o en las lenguas indígenas pertinentes.**
- Explicar claramente el propósito de la evaluación a todos los participantes.
- Obtener el consentimiento informado antes de comenzar cada entrevista o discusión.
- Tomar notas exhaustivas y, cuando se otorgue el consentimiento, realizar grabaciones de audio.
- Asegurarse de que los participantes comprendan que su participación es voluntaria y que pueden negarse a responder preguntas o retirarse en cualquier momento.

4.4 Gestión de datos y documentación

- Almacene de manera segura las notas de las entrevistas, las grabaciones, los formularios de consentimiento y la documentación relacionada, asegurándose de cumplir con los requisitos de protección de datos y confidencialidad.
- Envíe las notas completas de las entrevistas, las transcripciones o los resúmenes utilizando las plantillas proporcionadas, distinguiendo claramente las opiniones de los participantes, las observaciones y el análisis, y anonimizando los datos cuando sea necesario.
- Mantenga un registro actualizado de las entrevistas, transfiera de manera segura todos los datos de la evaluación al responsable de la misma y elimine las copias locales cuando se le indique.

4.5 Sesiones informativas sobre el trabajo de campo y apoyo analítico de «»

- Participar en reuniones periódicas de análisis del trabajo de campo con el equipo de evaluación.
- Contribuir a una sesión de interpretación o análisis al finalizar el trabajo de campo.
- Apoyo en la traducción de los materiales de evaluación

- Apoyar en la organización y realización de la sesión de validación comunitaria y/o de retroalimentación

5. Enfoque metodológico

La evaluación utilizará un enfoque **de métodos mixtos**. El consultor nacional apoyará principalmente el componente cualitativo.

Se espera que el consultor siga la metodología de evaluación y el marco de muestreo desarrollados por el equipo de evaluación. La recopilación de datos debe permitir la triangulación entre los distintos grupos de partes interesadas, las ubicaciones y las fuentes de evidencia.

El consultor deberá aplicar un enfoque inclusivo y participativo, prestando especial atención a la participación de grupos que puedan enfrentar barreras para su participación, incluyendo a **las mujeres, los jóvenes, las comunidades indígenas, las personas con discapacidad, las poblaciones desplazadas u otros grupos marginados.**

El enfoque de muestreo definitivo, el número de entrevistas y las ubicaciones de campo se acordarán durante la fase inicial y podrán ajustarse en función del acceso, la saturación y los hallazgos que vayan surgiendo.

6. Resultados esperados de ««»

Entrega	**Contenido indicativo**	**Plazo aproximado**
Herramientas de recopilación de datos contextualizadas	Guías de entrevista, materiales de consentimiento y plantillas de apoyo revisadas y adaptadas	15 de octubre
Recolección de datos cualitativos completada	Se ha completado la recopilación de datos cualitativos. Se han llevado a cabo aproximadamente 30 entrevistas y 5 grupos focales en los lugares acordados. Es posible que se realice un grupo focal antes de que el equipo de investigación de Start Network inicie su trabajo de campo en Guatemala.	4 de noviembre
Documentación de las entrevistas	Notas completas, transcripciones o resúmenes estructurados; documentación de consentimiento; registro actualizado de entrevistas	Se enviará de manera continua y se finalizará a más tardar el 1 de noviembre

Actualizaciones del trabajo de campo	Informes periódicos sobre el avance, hallazgos preliminares, problemas de acceso y lagunas en los datos	Diariamente durante el trabajo de campo
Aportaciones al análisis y la validación	Participación en una sesión de análisis o de interpretación de datos y respuestas a preguntas de seguimiento	30 de noviembre

Todos los entregables deben presentarse en **español o inglés**, salvo que se acuerde lo contrario. Las notas de las entrevistas pueden presentarse en español, con resúmenes de los hallazgos clave en inglés, sujeto a acuerdo durante la fase inicial.

7. Duración y nivel de esfuerzo

Se prevé que el trabajo se lleve a cabo entre **octubre y noviembre de 2026**, con una dedicación estimada de **30 días hábiles**.

A continuación, se presenta una distribución indicativa:

Actividad	**días estimados**
Inicio, revisión de documentos y orientación	[4]
Revisión de herramientas, contextualización	[6]
Recolección de datos en el terreno	[14
Sesión de análisis	[6]
Total	**[30]**

El nivel final de esfuerzo dependerá del número y la distribución geográfica de las entrevistas, los requisitos de viaje, los requisitos lingüísticos y el formato de documentación acordado.

8. Ubicación y viajes

El consultor debe residir en Guatemala y estar disponible para viajar a Quiché y Baja Verapaz.

La asignación implicará una combinación de coordinación a distancia y trabajo de campo presencial. El consultor debe poder viajar de manera independiente y segura dentro de las ubicaciones acordadas.

Los detalles del viaje y el manejo de los gastos de transporte, alojamiento, manutención y otros gastos relacionados con el trabajo de campo estarán incluidos dentro de los honorarios, los cuales deben de ser tomados en cuenta por el consultor.

9. Gestión y presentación de informes

El consultor rendirá cuentas al equipo de Evidencia y Aprendizaje de Start Network y trabajará en estrecha colaboración con **el Hub de Guatemala.**

El responsable de la evaluación se encargará de:

- Proporcionar el marco de evaluación, la metodología y la documentación pertinente del programa.
- Aprobar las herramientas de recolección de datos y el enfoque de muestreo.
- Proporcionar plantillas para la documentación de las entrevistas y la elaboración de informes.
- Brindar orientación metodológica y supervisión.
- Dirigir el análisis general y la preparación del informe final de evaluación.

Se espera que el consultor se comunique regularmente, plantee los desafíos de manera oportuna y esté disponible para las reuniones de seguimiento programadas a lo largo de la asignación.

10. Calificaciones y experiencia requeridas

El consultor deberá demostrar:

- Un título universitario de posgrado en ciencias sociales, desarrollo internacional, evaluación, políticas públicas, antropología, sociología u otra disciplina relevante. Se podrá considerar experiencia profesional equivalente.
- Experiencia profesional relevante en investigación, monitoreo, evaluación o recolección de datos cualitativos.
- Experiencia comprobada en la realización de entrevistas a informantes clave y en la organización de grupos de discusión.
- Experiencia en la realización de investigación de campo con comunidades y participantes de programas en Guatemala.
- Sólidos conocimientos del contexto político, social, institucional y cultural de Guatemala.
- Experiencia trabajando con organizaciones de la sociedad civil, autoridades locales, organizaciones humanitarias o de desarrollo y actores comunitarios.
- Capacidad demostrada para interactuar de manera respetuosa con grupos diversos y potencialmente marginados.
- Sólidas habilidades cualitativas para realizar entrevistas, facilitar debates, tomar notas y analizar información.
- Conocimiento de la acción anticipatoria o comprensión/experiencia en programación humanitaria, así como experiencia en la aplicación de métodos de investigación participativa y en el seguimiento de contribuciones

- Experiencia en la aplicación de procedimientos de consentimiento informado, confidencialidad, protección y ética de la investigación.
- Capacidad para trabajar de manera independiente, gestionar la logística del trabajo de campo y cumplir con los plazos.
- Excelente dominio del español escrito y hablado.
- Se requiere dominio práctico del inglés suficiente para participar en reuniones de evaluación y preparar resúmenes de los resultados.
- Se valora mucho el conocimiento del idioma materno de la localidad, cuando corresponda.
- Se valorará la experiencia en **gestión del riesgo de desastres, medidas preventivas, medios de vida o seguridad alimentaria**.

11. Propuesta financiera

Los solicitantes deberán presentar una propuesta en la que se especifique lo siguiente en su tarifa diaria:

- Honorarios profesionales diarios
- Cualquier impuesto aplicable.
- Cualquier otro gasto previsto.

Los pagos estarán vinculados a la finalización satisfactoria y la aprobación de los entregables acordados.

12. Requisitos de postulación

Los candidatos interesados deben presentar:

- Una propuesta técnica concisa que describa su comprensión del encargo.
- Un currículum vitae que detalle la experiencia relevante.
- Datos de contacto de al menos dos referencias profesionales.
- Una propuesta financiera.
- Confirmación de disponibilidad durante el período de asignación propuesto.
- Detalles de las habilidades lingüísticas pertinentes y la experiencia geográfica en Guatemala.

Las solicitudes deben enviarse a Evidence@startnetwork.org, Sandra Miguel (Grupo Coordinador DRF) coordinacionnacional@asecsaguate.org, Alejandra Atz (Secretaria Técnica del Hub Guatemala) alejandraatz@asecsaguate.org, Henry Sucuqui, (Coordinador DRF) Henry.Sucuqui@startnetwork.org, hasta el 30 septiembre 2026 con el asunto: Consultor nacional – Trabajo de campo para la evaluación en Guatemala.